

5 Tips Berkomunikasi Dengan SMS Menggunakan MitraSMS-X

Saudara-saudari pemakai MitraSMS-X, baik Premium Edition maupun Free Edition yang kami hormati,

Tidak terasa sudah lebih dari dua setengah tahun kami membuat dan memasarkan MitraSMS-X, dan sudah hampir enam tahun berlalu sejak pertama kali kami membuat program aplikasi yang berhubungan dengan SMS. Terima kasih atas kepercayaan anda terhadap MitraSMS-X.

Dalam kurun waktu tersebut kami melihat berbagai kebutuhan yang sangat bervariasi dalam bidang SMS massal. Ada banyak sekali solusi yang mapan, masing-masing punya manfaat khusus dan juga kelebihan dan kelemahan tersendiri.

Pada saat kami merancang MitraSMS-X, salah satu poin yang kami pikirkan adalah: bagaimana membuat sebuah *program aplikasi yang bermanfaat untuk komunikasi 2 arah dengan orang yang sudah kita kenal*. Ya betul, orang yang sudah kita kenal. Pelanggan kita, klien kita, anggota komunitas kita, sahabat kita, pendeknya: **orang-orang yang ada hubungan dengan kita**.

MitraSMS-X bukanlah alat untuk men-spam orang yang tidak kita kenal.

Bukan itu tujuan kami menciptakannya.

SMS adalah teknologi yang memungkinkan kita untuk menyampaikan pesan secara langsung kepada orang yang kita tuju. Tidak seperti papan reklame di jalan misalnya, yang selalu dilihat orang, mau atau tidak mau. SMS bersifat langsung pada sasaran dan personal. Berbagai fitur pada MitraSMS-X kami rancang untuk membantu hal tersebut. Itulah “kepribadian” MitraSMS-X sebagai sebuah produk teknologi informasi.

Tentu saja kami sadar bahwa pada prakteknya kita tidak dapat mencegah orang untuk menggunakan MitraSMS-X dengan cara masing-masing. Sebuah alat dapat digunakan untuk berbagai macam keperluan dengan maksud yang berbeda-beda.

Kami juga bukan polisi moral yang mengatur apa yang benar dan apa yang salah. Melalui tips-tips ini, maksud kami sangat sederhana, yaitu: **mengarahkan pemakaian MitraSMS-X seperti semestinya**. Tips yang akan anda baca bukanlah isapan jempol semata tapi telah memberikan manfaat yang besar bagi pemakai MitraSMS-X.

Catatan:

Kita gunakan istilah *sahabat* untuk menyebutkan orang yang kita ajak komunikasi melalui SMS. Mereka bukan sekedar *another number in the phonebook*. Kita hormati mereka sebagai sahabat.

Dimohon dengan hormat untuk menyebutkan <http://mitranda.com> sebagai referensi jika anda mempublikasi ulang tulisan ini secara keseluruhan maupun sebagian, secara fisik maupun elektronik. Thanks.

1. Buatlah sahabat memberikan nomornya secara sukarela.

Daftar sahabat tidak didapat dengan cara membeli daftar nomor hp di internet (atau di konter pengisian pulsa). Mintalah nomor dengan cara yang baik, dan katakan “supaya bisa kami kabari kalau ada informasi terbaru”. Pastikan ijin dari sahabat yang akan kita SMS.

2. Beritahu nomor kita kepada sahabat.

Beritahu nomor yang kita gunakan sebelum kita mengirimkan SMS. Katakan “Ini nomor SMS hotline kami, harap disimpan. Kalau ada informasi akan kami SMS melalui nomor itu. Anda juga bisa meng-SMS kami di nomor tersebut”.

Tulis nomor tersebut pada kartu nama kita maupun pada material publikasi kita yang lain. Pada saat menerima SMS kita, orang tidak curiga atau berpikiran negatif karena dia sudah tahu nomor kita.

Satu hal lagi, kita beritahu pada sahabat bahwa SMS yang kita kirimkan adalah SMS biasa, jadi tidak makan pulsa yang menerimanya seperti SMS premium.

3. Hindari mengganti nomor.

Gonta-ganti nomor adalah hal yang menyebalkan dari sisi penerima SMS. Bahkan sebagian orang dalam dunia bisnis menganggap sering ganti nomor adalah tanda tidak bonafid. Hindari ganti nomor kecuali kalau nomor kita hilang atau hangus.

Evaluasi terlebih dahulu operator GSM yang hendak anda gunakan. Bukan hanya dari sisi biaya, namun juga dari sisi kinerja. Harap diperhatikan bahwa kinerja operator yang sama bisa bervariasi pada tempat dan waktu yang berbeda. *Make a choice then stick with it.*

4. Jangan langsung (dan melulu) menjual.

Ada sebuah cerita mengenai seorang jejaka yang “nembak” gadis yang ditaksirnya dengan kata-kata:

“Hai adek, abang cinta sama kau. Ada pertanyaan?” (coba diucapkan dengan logat Sumatera Utara).

Sangat *to the point*, dan menurut cerita, jejaka itu berhasil. Tapi tidak selalu demikian dalam dunia bisnis. Jika anda menggunakan MitraSMS-X untuk keperluan bisnis retail misalnya, cobalah sesekali kirim SMS seperti ini kepada sahabat: “Slmt pagi Pak Bambang, smoga dalam keadaan sehat. Skdar mengingatkan saja, ini nmr SMS hotline kami. Silahkan SMS jika ada yg dpt kami bantu. Thanks”.

5. Balaslah SMS yang diterima.

SMS yang dikirimkan dengan MitraSMS-X adalah SMS biasa yang tentunya bisa dibalas. Jangan segan untuk membalas SMS dari sahabat, karena komunikasi dua arah itu sangat bermanfaat. Jangan acuhkan orang jika kita tidak ingin dia acuhkan.

Selamat mempraktekkan tips-tips tersebut, kami yakin anda akan segera merasakan manfaatnya.

Salam sukses!

Dimohon dengan hormat untuk menyebutkan <http://mitranda.com> sebagai referensi jika anda mempublikasi ulang tulisan ini secara keseluruhan maupun sebagian, secara fisik maupun elektronik. Thanks.